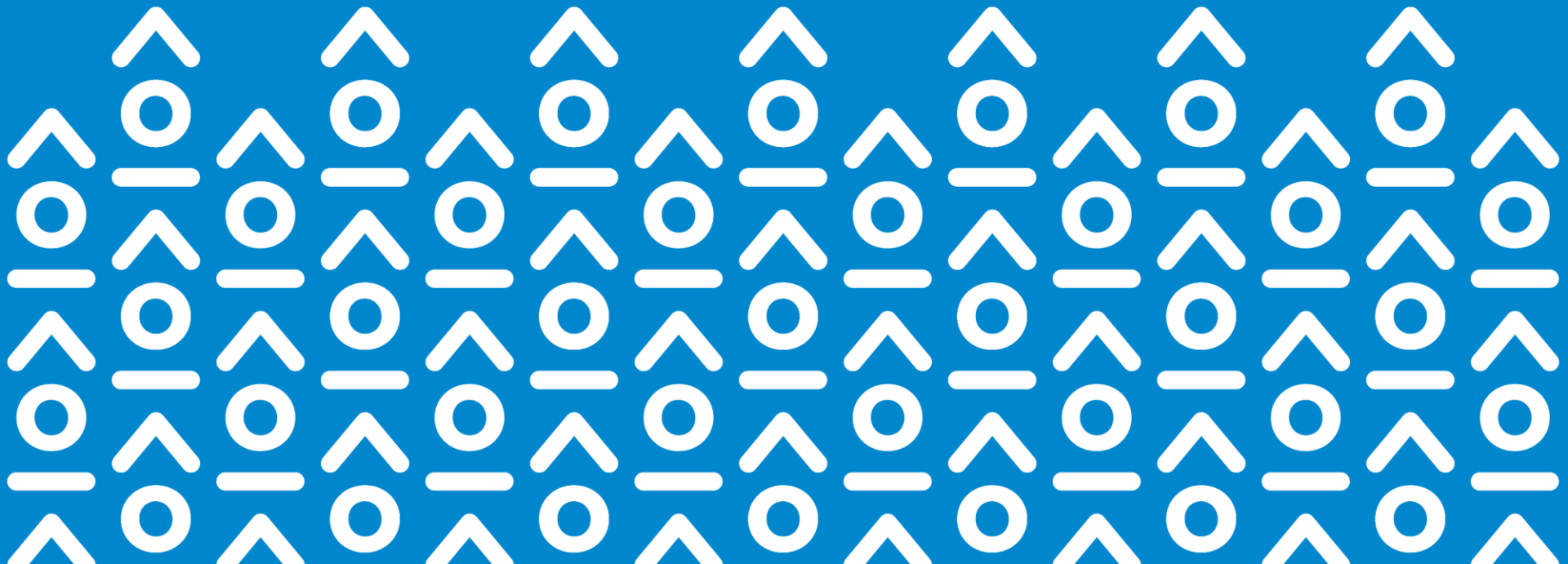


Rotonde

ondernemend in zorg



Rotonde

Het kan beter

Bijsturingstraject Rotonde

—

Jodie de Heer
Dinsdag 19 juni 2018

Uitgangspunten:

- Transparantie en veiligheid
- Duidelijkheid van verwachtingen en wederzijdse verantwoordelijkheid
- Streven naar een eerlijk en objectief proces
- Zorgvuldigheid
- Geloof in de talenten van medewerkers
- Gericht op het functioneren



Werkwijze uitwerking

- D.m.v. een werkgroep van verantwoordelijken en lid van OR
- samenwerking OR: d.m.v. lid en feedback
- Ook andere betrokkenen gevraagd om input/ feedback, b.v. van vertrouwenspersonen



Wanneer start je een traject?

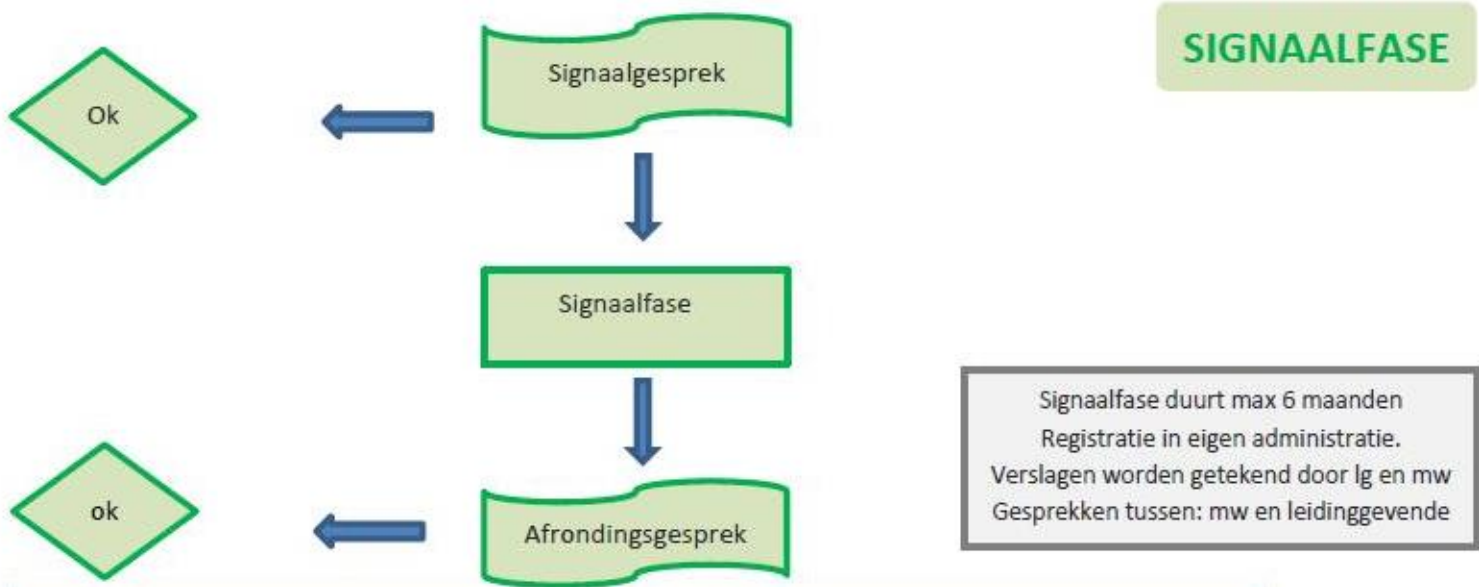
- Bij 'onvoldoende functioneren', mw. functioneert niet volgens verwachting, volgens Rotonde waarden
- Vaak wordt dit opgemerkt door: team, ouders, cliënt, netwerk
- Relevantie signalen vroegtijdig opvolgen



Het traject:

Bestaat uit 3 fases:

- Signaalfase (groen)
- Verbeterfase (oranje)
- Beoordelingsfase (rood)



Signaalfase

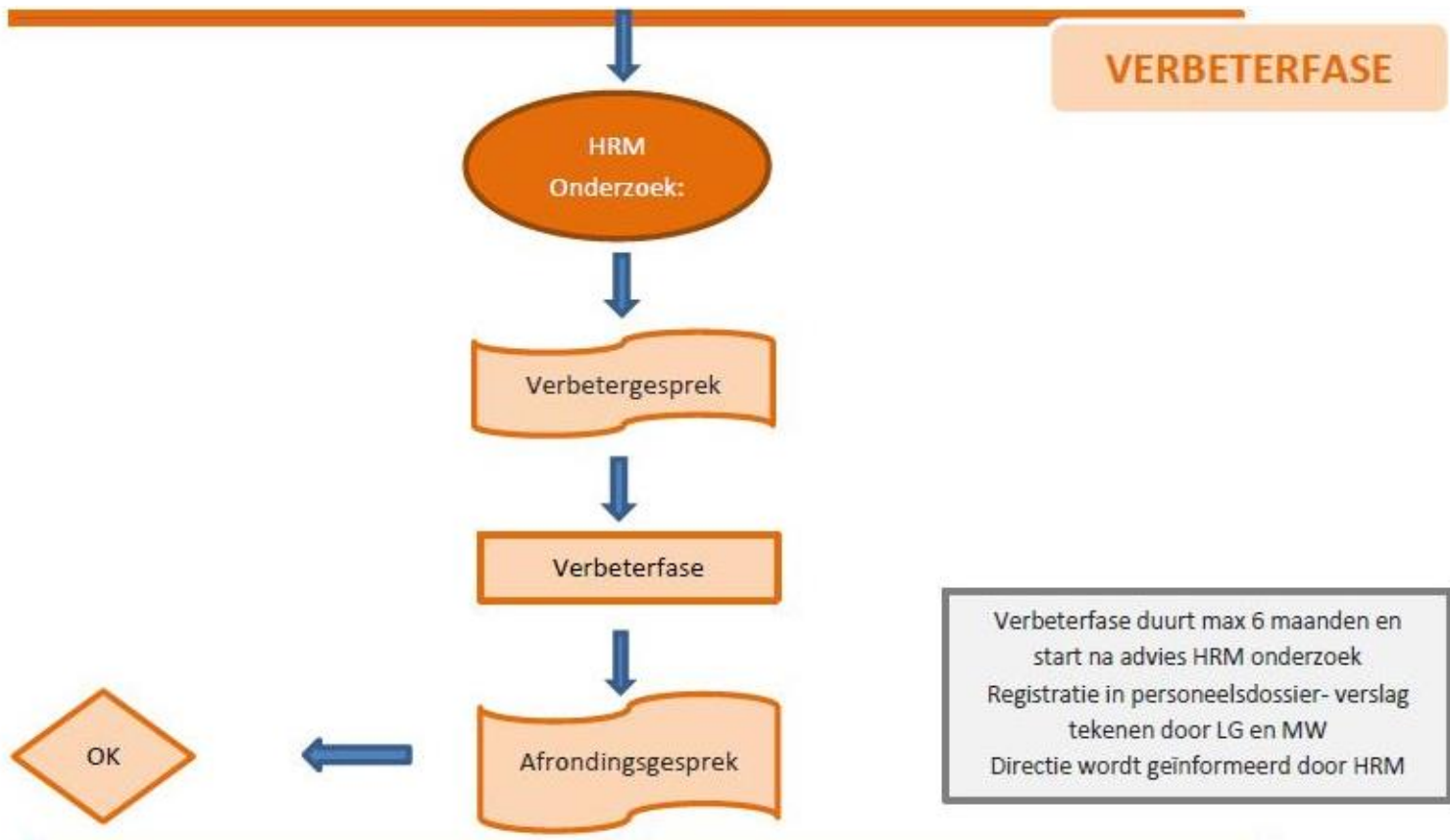
- **Signaalgesprek** (kunnen 2 gesprekken zijn):
 - Afchecken van signalen
 - Afspraken maken:
 - Benoem het gewenste gedrag
 - Afspreken wat je niet meer wilt zien
 - Duidelijk met termijn
 - Aanwezige ondersteuning versterken indien nodig
 - Het traject kan hier evt. al stoppen



Signaalfase

- **Afrondingsgesprek:**
 - Evaluatie van het traject
 - Evaluatie over de vooruitgang m.b.t. de afspraken:
 - Voldoende vooruitgang: het traject stopt
 - Onvoldoende vooruitgang: naar oranje





Verbeterfase

HRM onderzoek

- Doel:
 - bredere blik op situatie werpen en onderzoeken welke factoren een rol spelen in het minder functioneren
 - Blik op: medewerker, context en leidinggevende
 - Focus: wat heeft de medewerker nodig om goed te functioneren?
 - Uitkomst is advies voor ondersteuning



Verbeterfase

HRM onderzoek

- Wat houdt het in?
 - Gesprek met medewerker
 - Gesprek met 2 collega's (1 gekozen door mw en 1 door LG)
 - Gesprek leidinggevende
 - Verslaggeving in dossier
- Advies o.b.v. bevindingen onderzoek
- Terugkoppeling aan verantwoordelijke en verantwoordelijke +1
 - Besluit rond verbetertraject en evt. externe ondersteuning



Verbeterfase

Verbetergesprek:

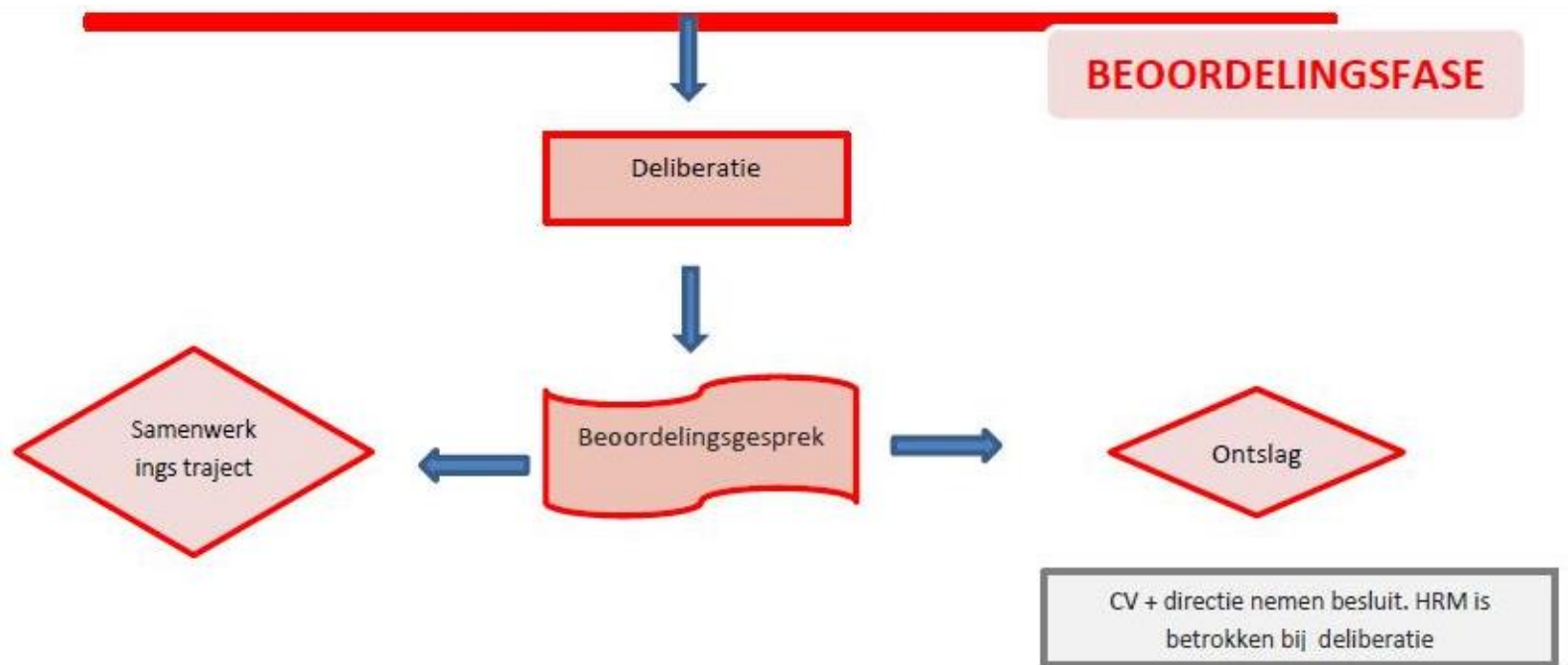
- Terugkoppeling HRM onderzoek en voorstel verbetertraject
- Concrete afspraken over het vervolg
- Getekend verslag in personeelsdossier

Verbeterfase: Max 6 maanden

Afrondingsgesprek:

- Deliberatie vooraf
- Evaluatie verbeterfase





Beoordelingsfase

Deliberatie:

- Tussen directie, verantwoordelijke en HRM
 - Rol HRM: is het traject correct en volgens de afspraken/ procedure verlopen
- Doel: evaluatie voortzetten samenwerking mw

Beoordelingsgesprek:

- Terugkoppeling van deliberatie
- Uitkomst:
 - Ontslag
 - Of verplaatsing



Opmerkingen

- Dit traject gaat niet over overtredingen
- Bij terugval wordt er teruggegaan naar de laatste stap
- Na 2 jaar goed functioneren vervalt dit, dan is er een schone lei
- Zorgvuldige communicatie is belangrijk in dit proces



Implementatie

- Gestart eind 2014
- Totaal: 15 trajecten gestart
- 6 verbetertrajecten (oranje)
- 3 ontslag



Feedback/ evaluatie:

- Meerwaarde:
 - Duidelijk, transparant, gevolgen zijn duidelijk, veel uit te leren voor alle betrokkenen
- Knelpunten:
 - Negatieve lading die rond het traject hangt
 - Te lang wachten
 - Wie licht je in, in welke fase
 - Indicatie mist over wanneer je start en hoelang het traject duurt
 - Geschiktheid voor traject leidinggevend



Feedback/ evaluatie:

- Verbeteringen:
 - Verdere toelichting organisatie breed
 - Advies van Het Kan Beter zou boven aanwervingsprocedure moeten staan
 - Consequenter toepassen



Rotonde

**Suggesties,
opmerkingen
vragen?**

—

ondernemend in zorg

Rotonde vzw, Augustijnslei 78, 2930 Brasschaat

www.rotonde.eu